



České Budějovice 4. 1. 2019

Vážená paní Vítková,

rád bych Vás tímto informoval o zpětné vazbě uskutečněných kurzů zaměřeným na telefonické vymáhání pohledávek, které proběhly na Regionální pobočce Plzeň, pobočce pro Jihočeský, Karlovarský a Plzeňský kraj, VZP ČR v uplynulém měsíci listopadu 2018.

Účastníci kurzů především ocenili jasnou strukturu kurzu včetně jeho věcného vedení. Teoretická část byla upravena pro podmínky naší firmy s návazností v praktickém procvičení a následný individuální mentoring při vlastním telefonickém vymáhání. Zaměstnanci ocenili srozumitelnost výkladu, časté příklady z praxe a možnost vytvořit si nadhled při jednání s klienty. Celkově kurzy byly pozitivně přijaty a nabyté znalosti uplatněny v praxi.

Tímto bych Vám chtěl poděkovat za pozitivní vzájemnou spolupráci.

S pozdravem

Ing. Jiří Volný

Marie Vítková  
Školitel soft skills  
[www.cctrainings.com](http://www.cctrainings.com)