



Vážená paní
Marie Vítková
školitelka a konzultantka

Plzeň 9. 10. 2013

Reference

Rád bych Vás tímto informoval o zpětné vazbě vzhledem k uskutečněným kurzům zaměřeným na telefonické vymáhání pohledávek, které proběhly na Regionální pobočce Plzeň, pobočce pro Jihočeský, Karlovarský a Plzeňský kraj v uplynulém měsíci září 2013.

Účastníci kurzů především ocenili jasnou strukturu včetně zpracování podkladů pro kurz. Teoretická východiska byla přizpůsobena podmínkám VZP ČR a velmi dobře navázala i praktická procvičení a následný individuální mentoring při vlastním telefonickém vymáhání. Zaměstnanci ocenili dále nenásilnou formu výkladu, přizpůsobení obsahu kurzu dle aktuálních požadavků a dotazů a vstřícnost při výuce, což celkově přispělo pro pozitivní přijetí a uplatnění nabytých znalostí v praxi.

Tímto bych Vám chtěl poděkovat za celkově pozitivní vzájemnou spolupráci.

S pozdravem

Ing. Jiří Volný
ředitel odboru pojistného a správy pohledávek