

# LIEBHERR

---

LIEBHERR-STAVEBNÍ STROJE CZ s.r.o.  
Ing. Martina Čontošová  
Vintrovna 17  
664 41 Popůvky u Brna

**Věc: Reference na školení „Vymáhání pohledávek“**

Vážená paní Vítková,

ráda bych Vám předala zpětnou vazbu na školení ohledně vymáhání pohledávek.

Oceňuji Váš precizní a profesionální přístup při přípravě i realizaci individuálního školení, které bylo v první řadě zaměřeno na to, jak efektivně vymáhat a reagovat na námítky neplatičů, rozoznat typ jednání neplatiče, dosáhnout dohody a postupu zaplacení s udržení klientů.

Velice oceňuji praktické procvičování daných témat, včetně zpracování veškerých podkladů pro kurz, vaši zpětnou vazbu a individuální plán rozvoje.

Velkým přínosem byl následný individuální mentoring při vlastním telefonickém vymáhání.

Tímto bych Vám chtěla poděkovat za pozitivní vzájemnou spolupráci.

S přátelským pozdravem

Ing. Martina Čontošová  
pohledávkový management

LIEBHERR-STAVEBNÍ STROJE CZ s.r.o.  
Vintrovna 17, 664 41 Popůvky u Brna  
IČ: 257 36 833, DIČ: CZ25736833  
Tel./Fax: +420 547 425 330/331

**LIEBHERR**

-P12-