
V Praze dne 25.7.08

**Reference na trénink určený pro Team Leadery Call Centra – ROZVOJ A
MOTIVACE TÝMU**

Vážená paní Vítková,

Rádi bychom Vám předali zpětnou vazbu na trénink Rozvoj a motivace týmu určený Team Leaderům našeho Call Centra.

V první řadě bychom chtěli ocenit Váš profesionální přístup při přípravě i realizaci tréninku. Velkým přínosem pro účastníky bylo téma věnující se oblasti fluktuace v call centru, které nebývá standardně zahrnuto ve školeních tohoto typu.

Další bod, který hodnotíme velice pozitivně, je zpětná vazba po pohovoru týkající se nejen hodnocení tréninku účastníky, ale také Vaše doporučení pro další rozvoj pro jednotlivé účastníky.

Děkujeme Vám tímto za příjemnou spolupráci a profesionální přístup,



Michaela Matisová
Recruitment Specialist
ING a.s.
Nádražní 25, 150 00 Praha 5, Czech Republic
T +420 257 473 983
E michaela.matisova@ing.cz
www.ing.cz

