

## Věc: Reference školení call Call centra pro projekt [www.povinne-ruceni.info](http://www.povinne-ruceni.info)

Vážený paní Vítková,

zasíláme Vám zpětnou vazbu k provedenému školení našich zaměstnanců Call centra – projektu [www.povinne-ruceni.info](http://www.povinne-ruceni.info).

Toto jednodenní školení proběhlo v prostorách naší společnosti. Účastnilo se ho celkem 6 zaměstnanců.

Forma samotného tréninku se nám jevila jako velmi praktická a efektivní. Srozumitelný výklad teorie a možnosti zapojit se do řady praktických cvičení umožnilo našim zaměstnancům lépe pochopit náplň své pracovní ozice a zefektivnit využívání nástrojů ke splnění svých cílů.

Velkým přínosem nejenom pro samotné účastníky, ale i pro naši společnost, byla podpora tréninku Vašimi bohatými osobními zkušenostmi a vlastním know-how, které byly aplikovány přímo na náš produkt.

Spokojenost účastníků vyplynula i z dotazníku, kde bylo školení vyhodnoceno jako velmi přínosné. Byl také oceněn profesionální přístup při přípravě a realizaci školení. Nejvíce však zaměstnanci ocenili osobní přístup a zpětnou vazbu.

Děkujeme za dosavadní spolupráci a rádi opět využijeme v budoucnu Vašich služeb.

S přátelským pozdravem



Ing. Radek Šenkypl

Kontaktní osoba: Ing. Radek Šenkypl [radek.senkypl@povinne-ruceni.info](mailto:radek.senkypl@povinne-ruceni.info)

Kontaktní adresa: DumByt.cz s.r.o., Rumunská 12, 120 00 Praha 2