

V Praze, 24. 9. 2009

**Věc: Reference na tréninkový program „Školení Supervizorů“**

Dobrý den paní Vítková,

níže Vám posílám reference od účastnic, které jste školila v termínu 19.-20.9.2009.

Já osobně jsem ze školení nadšená :-). Paní školitelka byla skvělá – nepovídala jen teoreticky, ale uváděla příklady z praxe, což bylo daleko zajímavější a víc mi to dalo. Zároveň jsem odhalila „chyby“, kterých jsem se dopouštěla... Hned od pondělka jsem sjednala nápravu. Probírali jsme nejen roli supervizora, jeho pozici v týmu, styly vedení ale i plánování úkolů, cíle a priority – rozvržení pracovní doby apod... Mě osobně bylo školení velkým přínosem :-). Paní školitelku jednoznačně doporučuji pro další spolupráci !!

Soňa Hájková

Na školení jsme ocenily především jeho poutavou formu a orientaci na praxi. Školení bylo plné příkladů, modelových situací a zkušeností, a právě ty v rozpačitém začátku nejvíce pomohou. Školitelka působila dojmem velmi zkušeného teamleadera, sršela energií a ochotou. Velmi jsme uvítaly zejména to, že projevila pochopení pro naše rozpaky v nové pozici, nejistotu a obavy. Zajímala se o naše konkrétní problémy a snažily jsme se společně s ní nalézat optimální řešení. V bloku leadershipu i v bloku timemanagementu nám školitelka předala vše podstatné, a to srozumitelnou formou. Navíc byla paní školitelka velmi milá a sympatická – a tak se z víkendového školení stala příjemná záležitost. Jsme přesvědčeny, že školení bude pro naši práci přínosem. Děkuje za něj :-).

Magdaléna Česká

Na školení se mi líbilo především to, že školitelka podávala učivo především formou praxe. Vyzkoušely jsme si společně formou scének jak řešit nestandardní situace, problémové články týmu apod, což pro mě bylo určitě velkým přínosem, abych věděla jak v takových situacích reagovat. Na školení padlo mnoho jejích případů z praxe jak reagovala ona, jak situace vyřešila, což bylo také velmi poučné. Školitelka byla velmi milá a ochotná nám zodpovědět jakékoliv dotazy, snažila se s námi vyřešit vše tou nejpříjemnější formou, nebo když jsme jí popisovali naše problémy v práci, naše rezervy, co a jak si rozložit, abychom nebyly ve stresu – pochopila nás, hlavně uklidnila a učila jakým způsobem tyto stresové situace řešit. Na paní školitelce je vidět ne jen to, že svou práci zvládá dokonale, ale také to, že jí tato práce opravdu baví a ráda předá své zkušenosti dále ku prospěchu. Určitě nám bylo i velkým přínosem, když nám radila jak si zefektivnit svou práci, jak si rozložit důležité úkoly tak, abychom je za daný den zvládly. Za toto školení jsem opravdu ráda, věřím, že pro mě bude přínosem.

Lucie Kolářová