

Věc: Reference na školení manažera Zákaznického centra

Vážená paní Vítková,

rád bych Vám touto cestou poděkoval a zároveň poskytl zpětnou vazbu na školení nového manažera Zákaznického centra.

Celé školení bylo velice profesionálně a precizně připraveno přesně na míru naším požadavkům, orientováno nejen na spokojené zákazníky, ale i zaměstnance. Velkým přínosem pro účastníka bylo především množství praktických příkladů založených na zkušenostech z Vaší bohaté dosavadní praxe. Dále nácvik modelových situací, ve kterých bylo možné si ihned ověřit získané poznatky z výkladu.

Oceňuji také Vaši schopnost během tréningu reagovat na potřeby účastníka a přizpůsobit běh školení dle požadavků účastníka.

Děkuji Vám také za sestavení rozvojového plánu s účastníkem školení a konstruktivní písemnou zpětnou vazbu.

S přátelským pozdravem

Martin Heřmánek
Ředitel divize Prodeje