



C E M I

CENTRAL EUROPEAN MANAGEMENT INSTITUTE

V Praze, dne 5. 11. 2018

CEMI MBA Studies s.r.o.
Mezi vodami 639/27
Praha 4, 143 00

Věc: Reference na školení

Jako vysoce prozákaznický orientovaná instituce velmi dbáme na úroveň komunikace s našimi klienty, a proto pravidelně školíme zaměstnance v této oblasti.

S paní Vítkovou spolupracujeme opakovaně na individuálně sestavených školeních přesně pro náš tým, která se týkají například asertivity a komunikačních dovedností či zvyšování efektivity komunikace s potenciálními klienty.

Na školení od paní Vítkové vždy oceňujeme zejména kvalitní přípravu ještě před samotným školením, kdy dopředu diskutujeme jeho formu a obsah. Samotné školení je pak vždy pojato interaktivní formou, včetně rolových her, což umožňuje velmi aktivní zapojení všech členů týmu. Profesionální vedení školení a kvalitně připravené podklady jsou zde samozřejmostí.

Věříme, že i díky těmto školením můžeme našim klientům nabídnout vždy něco navíc oproti konkurenci – vstřícnost, ochotu a vždy profesionální jednání.

Budeme se těšit na další školení!

.....
Mgr. Štěpán Mika
Ředitel institutu CEMI
www.cemi.cz